

TravelCare

 europ
assistance
you live we care

Cestovní pojištění



Pojistné podmínky

+420 221 586 866





Předsmluvní informace pro cestovní pojištění TravelCare	3
Stručná informace o zpracování osobních údajů	6
Pojistné podmínky Cestovní pojištění TravelCare	9
Všeobecné pojistné podmínky pro cestovní pojištění TravelCare (VPP-TCCZ-2002)	9
Zvláštní pojistné podmínky pro cestovní pojištění TravelCare (ZPP-TCCZ-2002)	15
Část A – Pojištění léčebných výloh a asistenčních služeb	15
Část B – Pojištění zavazadel	17
Část C – Pojištění odpovědnosti za škodu	18
Část D – Pojištění úmrtí následkem úrazu	19
Příloha č. 1 – Seznam sportů	20



V souladu s platnými právními předpisy, Vám, jakožto zájemci o uzavření pojistné smlouvy cestovního pojištění TravelCare (dále jen „pojistná smlouva“), sdělujeme níže uvedené informace.

Tyto informace slouží k základnímu seznámení s nabízeným cestovním pojištěním TravelCare (dále jen „pojištění“) a, vzhledem k omezenému rozsahu, obsahují jen nejdůležitější údaje, které mohou být pro tento účel též v nezbytné míře zobecněny.

Tyto informace nenahrazují příslušné pojistné podmínky, ani neposkytují jejich kompletní shrnutí.

V pojistné smlouvě se lze po dohodě smluvních stran odchýlit od informací obsažených v tomto dokumentu.

Pojistitel

EUROP ASSISTANCE S.A. IRISH BRANCH
4–8 Eden Quay, Dublin 1, Irsko

Zástupce

Europ Assistance s.r.o.
Na Pankráci 1658/121 140 00 Praha 4, Česká republika.
IČ: 25287851

Právní forma zástupce
společnost s ručením omezeným

Předmět činnosti zástupce
činnost podnikatelských, finančních, organizačních a ekonomických poradců, samostatný likvidátor pojistných událostí, pojišťovací agent

e-mail: pojisteni@europ-assistance.cz
telefon: +420 221 586 658
web: www.europ-assistance.cz | www.travel-care.cz

Pojistitel i pojistný agent dodržují Kodex etiky v pojišťovnictví České asociace pojišťoven, který je k dispozici na www.cap.cz.

Zpráva o solventnosti a finanční situaci je přístupná na www.europ-assistance.cz/cz/vyrocní-zpravy

Pojištění může v zastoupení pojistitele sjednávat i jiný zástupce, jehož název a údaje budou uvedeny v pojistné smlouvě.

Informace o pojistné smlouvě

Pojistná smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejm. zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“), který je též základem pro vytvoření vztahů před uzavřením pojistné smlouvy. Rozhodování sporů vzniklých z pojistného vztahu náleží obecným soudům ČR. Pro uzavření pojistné smlouvy a pro komunikaci mezi smluvními stranami se použije český, příp. slovenský jazyk. Uzavřená pojistná smlouva je pojistitelem archivována.

Smlouvy uzavírané formou obchodu na dálku

Pojistná smlouva je uzavírána formou obchodu na dálku dle §1841 a násl. občanského zákoníku, tj. bez současné fyzické přítomnosti stran s tím, že k uzavření pojistné smlouvy dojde okamžikem uhrazení pojistného pojistiteli, a to způsobem a do termínu stanoveného nabídkou pojistitele na uzavření pojistné smlouvy.

Způsob vyřizování stížností

Stížnosti se doručují na adresu pojistného agenta Europ Assistance s.r.o., Na Pankráci 1658 / 121, 140 00 Praha 4, popř. na e-mail podnety@europ-assistance.cz a vyřizují se písemnou či elektronickou formou, pokud se strany nedohodnou jinak.

Se stížností je možné obrátit se i na Českou národní banku, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, která je orgánem dohledu v pojišťovnictví.

Doba trvání pojištění

Po dobu trvání pojištění poskytuje pojistitel pojistnou ochranu – v případě pojistné události poskytne pojistné plnění, a pojistník je povinen uhradit pojistné. Pojištění se sjednává na dobu určitou, pojistná doba je stanovena určením konkrétního data, přičemž pojištění zaniká vedle jiných důvodů též uplynutím této doby, není-li dohodnuto jinak. Konkrétní pojistná doba nabízeného pojištění je stanovena v pojistné smlouvě.

Doba nepřetržitého pobytu v zahraničí, během níž trvá pojistná ochrana, může činit maximálně 90 dní.

Informace o výši pojistného

Výše pojistného pro jednotlivá pojištění je stanovena v návrhu na uzavření pojistné smlouvy.

Způsob a doba placení pojistného

Zaplacením pojistného na celé pojistné období se uzavírá pojistná smlouva, tj. připsáním tohoto pojistného na účet pojistitele v předepsané výši uvedené v nabídce na uzavření pojistné smlouvy. Způsob a doba placení pojistného jsou stanoveny v návrhu na uzavření pojistné smlouvy.

Daně

Na příjmy z pojištění se vztahuje zákon č. 586/1992 Sb., o daních z příjmu, ve znění pozdějších předpisů. Plnění z pojištění jsou osvobozena od daně s výjimkami stanovenými ve výše uvedeném zákoně.

Poplatky nad rámec pojistného a jiné náklady

V případě porušení Vašich smluvních nebo zákonných povinností jsme oprávněni v souladu s občanským zákoníkem požadovat náhradu nákladů způsobených tímto porušením či spojených s vymáháním našich práv.

Vlastnosti a rozsah cestovního pojištění

Cestovní pojištění poskytuje pojistnou ochranu na cestách a zahrnuje následující.

Pojištění léčebných výloh, jehož předmětem je úhrada nezbytných nákladů na ošetření pojištěné osoby, kterému se byl nucen podrobit v důsledku úrazu nebo náhle vzniklého onemocnění. Součástí pojistného plnění jsou náklady na přeložení či převoz pojištěné osoby, úhrada nákladů doprovázejícího, popř. přivolaného opatrovníka.

Pojištění zavazadel, které se vztahuje na zavazadla a věci osobní potřeby obvyklé pro daný účel cesty, které si pojištěný vzal na cestu.

Pojištění odpovědnosti, které se vztahuje na odpovědnost pojištěného za škodu na zdraví nebo na majetku, popřípadě z ní vyplývající jinou majetkovou škodu způsobenou provozováním turistické činnosti během cesty, pro kterou bylo pojištění sjednáno.

Pojištění úrazu poskytuje pojistnou ochranu pro případ smrti následkem úrazu v zahraničí.

Limity pojistného plnění

Limity pojistného plnění jsou uvedeny v návrhu pojistné smlouvy.

Výluky z pojištění

Všeobecně jsou z cestovního pojištění vyloučeny události nastalé v důsledku:

- úmyslného jednání pojištěného, pojistníka nebo další osoby z jejich podnětu, přičemž na roveň úmyslu je postaveno lehkovážné jednání nebo opomenutí, při kterém musel anebo měl být vznik škody předpokládán nebo očekáván;
- porušení právních předpisů platných v dané zemi, a to i výtržností, kterou pojištěný vyvolal, nebo v

souvislosti s trestnou činností, kterou pojištěný spáchal;

- občanské války nebo válečné události, invaze, vojenského puče nebo násilného uchopení moci, povstání, revoluce, aktivní účasti na teroristické akci a sabotáži, nebo jiného násilného nepokoje, stávkou nebo zásahu veřejné moci a v příčinné souvislosti s nimi;
- atomového výbuchu, jaderného či ionizujícího záření, jakož i radiace;
- manipulace se zbraní, výbušninou, hořlavinou nebo toxickou látkou;
- požívání nebo po požití alkoholu nebo po aplikaci návykové, toxické či omamné látky pojištěným nebo zneužití léku pojištěným. To neplatí, pokud látky podle věty první obsahovaly léky, které pojištěný užil způsobem předepsaným pojištěnému lékaři a pokud nebyl lékařem nebo výrobcem léku upozorněn, že v době aplikace těchto léků nelze vykonávat činnost, v jejímž důsledku došlo ke škodní události;
- sebevraždy nebo pokusu o sebevraždu pojištěného;
- úmyslného sebepoškození nebo poškození pojištěného jinou osobou na žádost pojištěného;
- řízení motorového vozidla, plavidla, pro něž neměl pojištěný příslušné oprávnění, nebo které bylo provedeno proti úřednímu předpisu nebo bez vědomí či proti vůli vlastníka nebo provozovatele těchto dopravních prostředků;
- provozováním jakéhokoliv létání (např. lety na rogalu, závěsné létání, bezmotorové a motorové létání, seskok padákem, parasailing, paragliding apod.) s výjimkou cest v registrovaném letadle určeném k přepravě osob v roli pasažéra;
- provozování rizikových sportů pro něž není sjednáno připojištění;
- provozování nebezpečných sportů;
- všech profesionálně provozovaných sportů, nebo přípravy na ně, nebo pokusů o rekordy či přípravy na ně;
- výprav na odlehlá místa či do prostředí extrémních společensko-politických a klimatických podmínek: např. polární výpravy, výpravy do pouští, bažin, průzkum jeskyní, cesty do rozsáhlých neobydlených oblastí; cesty do oblastí, které státní nebo samosprávný či jiný veřejný orgán označil jako válečnou nebo životu a zdraví jinak nebezpečnou zónu a bylo jím nedoporučeno do dané oblasti cestovat;
- pokračování a recidivy (opakování) onemocnění; následky onemocnění nebo úrazů, ke kterým došlo a byly diagnostikovány před počátkem účinnosti pojištění,
- výkonu aktivní služby v ozbrojených složkách kteréhokoli státu,
- odvykací, detoxikační nebo spánkové kúry,
- pohlavně přenosné nemoci, AIDS, nebo přenosu viru HIV;



- po přechodu z nemocniční péče do léčby či ošetřování v domácnosti, byla-li zdravotnická péče ukončena na vlastní žádost (revers);
- jakékoliv komplikace rizikového těhotenství, jakož i dobrovolného přerušení těhotenství nebo léčby neplodnosti, komplikace těhotenství po ukončeném 26. týdnu těhotenství, porod;
- zdravotních nebo preventivních prohlídek, vyšetření, hospitalizací, léčebných a lázeňských pobytů a kosmetických zákroků, které si pojištěný sám vyžádá;
- rehabilitace, fyzikální léčby, chiropraktických výkonů nebo homeopatické léčby, není-li její aplikace odsouhlasena lékařem asistenční centrály;
- úrazů, které se pojištěnému staly při cestě letadlem, které není registrováno u oficiální letecké společnosti nebo při vyhlídkovém letu, nebo pokud let nebyl uveden jako pravidelný let v letovém řádu, vyjma charterových letů;
- výkonu činnosti pyrotechnické, jeskyňářské, krotitelské, kaskadérské, artistické, záchranářské, činnosti v hlubinných dolech a jiné obdobně rizikové činnosti.

Z pojištění nevzniká právo na plnění za nepřímé škody všeho druhu (např. ušlý výdělek, ušlý zisk apod.) a za vedlejší výlohy (např. expresní příplatky, telefonní hovory, poštovní služby apod., pokud není uvedeno jinak).

Další vyluky z pojištění jsou uvedeny ve Zvláštních pojistných podmínkách pro cestovní pojištění TravelCare ZPP-TCCZ-2002, zejména pak:

Části A – Pojištění léčebných výloh a asistenčních služeb;

Části B – Pojištění zavazadel;

Části C – Pojištění odpovědnosti za škodu;

vždy v Článku 3 příslušné Části.

Způsoby zániku pojištění

Pojištění zaniká na základě právního jednání pojistníka nebo pojistitele v souladu s platnou právní úpravou České republiky

- písemnou dohodou smluvních stran;
- výpovědí pojistníka nebo pojistitele;
- uplynutím pojistné doby;
- dalšími způsoby uvedenými v občanském zákoníku.

Při ukončení smlouvy cestovního pojištění zanikají všechna pojištění, která jsou její součástí.

Návrh pojistné smlouvy si před jejím uzavřením vždy pečlivě prostudujte.

Povinnosti v souvislosti s pojištěním

Při sjednání pojištění je potřeba pravdivě uvést veškeré informace, které jsou vyžadovány pojistitelem.

Během cesty dbát na to, aby žádná škoda nevznikla a dodržovat zákony v zemi Vašeho zahraničního pobytu.

Při vzniku škody:

- tuto skutečnost bez zbytečného odkladu oznámit a pravdivě popsat okolnosti jejího vzniku a její rozsah
- řídit se pokyny asistenční centrály a pojistitele;
- poskytnout veškeré potřebné dokumenty a informace spojené se škodou;
- na žádost asistenční centrály či pojistitele zajistit úřední překlad vyžádaných dokumentů
- na žádost asistenční centrály zprostit lékaře mlčenlivosti o skutečnostech souvisejících se zdravotním stavem;
- vyžádat si u zdravotní pojišťovny výpis z osobního účtu pojištěnce a předat ho asistenční centrály, pokud to bude třeba.





Dovolujeme si Vás informovat o zpracování Vašich osobních údajů v naší společnosti. Další podrobnosti naleznete na www.europ-assistance.cz v sekci Ochrana osobních údajů nebo Vám je rádi poskytneme na vyžádání e-mailem či poštou.

Kdo je správcem Vašich údajů?

Správcem Vašich osobních údajů je pojistitel EUROP ASSISTANCE S.A. se sídlem 1, promenade de la Bonette 92230 Gennevilliers, Francie Registrace v Nanterreském registru firem pod ref. číslem B 403 147 903

Jednající prostřednictvím organizační složky Europ Assistance S.A. Irish Branch se sídlem v 4th Floor, 4 - 8 Eden Quay Dublin 1, Irsko vedená v Registru firem Irské Vlády pod ref. číslem 907 089

(dále jen „EA“ nebo „Pojistitel“),

přičemž své služby poskytuje prostřednictvím svého pojistného agenta Europ Assistance s.r.o., IČO: 25287851, se sídlem Na Pankráci 1658/121, Nusle, 140 00 Praha 4.

Jaké údaje zpracováváme?

- Vaše identifikační a kontaktní údaje (e-mailová adresa a telefonní číslo nejsou povinné údaje, pokud nám je však poskytnete, bude naše komunikace rychlejší a efektivnější),
- údaje o produktech, které máte sjednané,
- údaje z naší vzájemné komunikace (ať už probíhala osobně, písemně, telefonicky či jinak),
- sociodemografické údaje (např. věk),
- platební údaje (např. údaj o zaplaceném nebo dlužném pojistném, číslo účtu apod.),
- údaje o platební morálce, bonitě a důvěryhodnosti,
- další specifické údaje potřebné k realizaci sjednané asistenční služby.

Při likvidaci pojistné události zpracováváme:

- Vaše identifikační a kontaktní údaje, ať už vystupujete jako osoba, která pojistnou událost

ohlásila, pojistník, pojištěný, poškozený, oprávněná osoba či faktický příjemce pojistného plnění (emailová adresa a telefonní číslo nejsou povinné údaje, pokud nám je však poskytnete, bude naše komunikace rychlejší a efektivnější);

- údaje, které nám v rámci likvidace pojistné události sdělíte bez ohledu na to, zda komunikace probíhala osobně, písemně, telefonicky či jinak;
- platební údaje (např. údaj o zaplaceném nebo dlužném pojistném, číslo účtu pro účely výplaty pojistného plnění apod.);
- údaje zjištěné v souladu s platnými právními předpisy při šetření pojistné události (údaje získáváme dle povahy pojistné události, a to vlastním šetřením, ale též od dalších subjektů, např. policie, hasičů, pojistníků, pojištěných, poškozených, oprávněných osob, účastníků či svědků pojistné události, ale i z veřejně dostupných zdrojů, seznamů a evidencí).

Potřebujeme ke zpracování osobních údajů Váš zvláštní souhlas?

Váš souhlas ke zpracování osobních údajů při likvidaci pojistných událostí nepotřebujeme.

V jakých situacích budeme Vaše údaje zpracovávat?

Příprava a uzavření smlouvy

Poskytnutí údajů je zcela dobrovolné, pokud nám však nesdělíte údaje nezbytné pro sjednání pojištění, nebudeme moci připravit nabídku pojištění, ani s Vámi pojistnou smlouvu (příp. dodatek) uzavřít. Za účelem přípravy nabídky pojistné smlouvy a k jejímu samotnému uzavření potřebujeme nezbytně znát Vaše identifikační údaje v rozsahu jméno, příjmení, rodné číslo (datum narození) a adresa bydliště, v případě fyzické osoby podnikatele též identifikační číslo, bylo-li přiděleno. Můžeme Vás také požádat o poskytnutí dalších potřebných údajů dle charakteru Vámi požadovaného produktu, např. údaje o pojišťovaném majetku či o vztazích apod.

Plnění smlouvy

Zpracování osobních údajů je rovněž nutné pro řádnou správu pojistných smluv včetně jejich změn, likvidaci pojistných událostí, poskytování asistenčních služeb a naší vzájemnou komunikaci. Další údaje,

kteřé zpracováváme, souvisejí s tím, jaké produkty využíváte, jaké osobní údaje jste nám sdělil(a) či které jsme zjistili, například při likvidaci pojistné události.

Plnění právní povinnosti

Povinnost zpracovávat Vaše osobní údaje (v různém rozsahu) nám ukládá mnoho právních předpisů. Vaše údaje potřebujeme například při plnění povinností, které nám ukládají předpisy na úseku distribuce pojištění a pojišťovnictví či na úseku opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu. Také jsme povinni poskytnout součinnost soudům, orgánům činným v trestním řízení, správci daně, České národní bance jako orgánu dohledu, exekutorům apod.

Ochrana našich oprávněných zájmů či oprávněných zájmů třetí strany

Osobní údaje můžeme zpracovávat též z důvodu oprávněných zájmů spočívajících:

- ve vyhodnocování a řízení rizik,
- v řízení kvality poskytovaných služeb a vztahů s účastníky pojistného vztahu,
- v přípravě nezávazné nabídky či kalkulace výše pojistného, pokud následně nedojde k uzavření smlouvy,
- v přípravě, sjednání a plnění smluv sjednaných ve Váš prospěch,
- v zajištění,
- ve vnitřních administrativních účelech (např. interní evidence, reporting),
- v ochraně našich právních nároků (např. při vymáhání dlužného pojistného nebo jiných našich pohledávek, dále v rámci soudního řízení či řízení před orgány mimosoudního řešení sporů, před Českou národní bankou či dalšími orgány veřejné moci),
- v prevenci a odhalování pojistného podvodu a dalšího protiprávního jednání,
- v přímém marketingu (Vaše kontaktní a identifikační údaje v rozsahu jméno, příjmení, adresa, telefon a emailová adresa můžeme zpracovávat i pro účely přímého marketingu naší společnosti, tj. pro zaslání nabídky vlastních produktů a služeb, a to i e-mailem a SMS).

Marketing

EA, u které máte sjednán některý z nabízených pojistných produktů, má právo na přímý marketing. To znamená, že bude mít možnost Vás oslovovat s dalšími jejich obchodními nabídkami, pokud proti takovému přímému marketingu nepodáte námitku v podobě nesouhlasu.

Dochází k plně automatizovanému rozhodování?

V rámci povinnosti postupovat obezřetně a z důvodu ochrany našich oprávněných zájmů posuzujeme rizika též na základě analýz Vašich údajů (tzv. profilování), a

to i před uzavřením smlouvy (např. jaká je pravděpodobnost vzniku pojistné události, zda budete schopen plnit své smluvní závazky). Profilování též používáme za účelem vytvoření nabídky, která nejlépe odpovídá Vašim potřebám, a pro účely rozhodnutí, se kterými nabídkami Vás oslovíme. V rámci těchto analýz však nikdy nedochází k plně automatizovanému rozhodování.

Kdo je příjemcem osobních údajů?

Vaše osobní údaje předáváme v odůvodněných případech a pouze v nezbytném rozsahu těmto kategoriím příjemců:

- EUROP ASSISTANCE S.A. IRISH BRANCH se sídlem v 4–8 Eden Quay, Dublin 1, Irsko, vedená v Registru firem Irské vlády pod ref. číslem 907 089,
- jiným pojišťovnám v souladu se zákonem za účelem prevence a odhalování pojistného podvodu a dalšího protiprávního jednání, a to i prostřednictvím k tomuto účelu zřízeného systému,
- EUROP ASSISTANCE S.A. se sídlem 1, promenade de la Bonnette – 922 30 Gennevilliers, Francie, registrována v Nanterreském registru firem pod ref. číslem B 403 147 903, a to včetně svých poboček umístěných v Argentině, Bahamách, Belgii, Brazílii, Rakousku, Čadu, Francii, Francouzské Polynésii, Chile, Indii, Itálii, Kamerunu, Kanadě, Kongu, Maďarsku, Německu, Nigérii, Peru, Polsku, Portugalsku, Rumunsku, Rusku, Recku, Severní Africe, Srbsku, Španělsku, Švédsku, Švýcarsku, Turecku, USA.
- našim distributorům, znalcům, smluvním servisům, dodavatelům informačních technologií, poskytovatelům poštovních služeb, call centrům,
- jiným subjektům v případech, kdy nám poskytnutí Vašich údajů ukládají právní předpisy, nebo pokud je to nutné pro ochranu našich oprávněných zájmů (např. soudům, exekutorům atp.),
- marketingové agentury a agentury pro výzkum trhu,
- v omezeném rozsahu akcionářům v rámci reportingu.

Jak dlouho budou u nás Vaše údaje uloženy?

V případě, že jsme zpracovávali údaje za účelem nabídky pojištění, ale k uzavření pojistné smlouvy nedošlo, budeme údaje uchovávat po dobu nejméně jednoho roku od poslední komunikace a po dobu trvání promlčecí doby, během které je možné uplatnit jakýkoliv nárok vyplývající z této komunikace. V případě uzavření pojistné smlouvy osobní údaje zpracováváme po dobu trvání pojistné smlouvy. Po ukončení smluvního vztahu uchováváme Vaše osobní údaje dále po dobu trvání promlčecí doby, kdy je možné uplatnit jakýkoliv nárok z ukončené smlouvy a dále po dobu 1 roku po marném uplynutí promlčecí doby jakéhokoliv nároku. Kromě toho zpracováváme Vaše osobní údaje též v případě pokračujícího nebo opakovaného finančního plnění z uzavřené smlouvy (např. renty) a po dobu trvání případných soudních sporů či jiných řízení.



Jaká máte práva?

Máte zejména právo na přístup k osobním údajům, které o Vás zpracováváme, právo na opravu nepřesných či neúplných údajů a právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.cz. V situacích předvídaných právní úpravou máte dále právo na výmaz osobních údajů, které se Vás týkají, nebo na omezení jejich zpracování; na přenositelnost svých údajů a právo vznést námitku proti zpracování údajů.

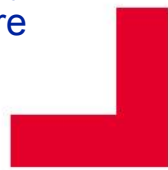
Máte právo kdykoli bezplatně vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, které provádíme z důvodů našich oprávněných zájmů, včetně profilování, a právo vznést námitku proti zpracování za účelem přímého marketingu, včetně profilování.

Jak můžete kontaktovat našeho pověřence pro ochranu osobních údajů?

Našeho pověřence pro ochranu osobních údajů můžete se svými žádostmi, dotazy či stížnostmi kontaktovat na adrese:

Europ Assistance s.r.o.
Na Pankráci 1658/121, 140 00 Praha 4
IČO: 25287851
dpo@europ-assistance.cz





VŠEOBECNÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ TRAVELCARE (VPP-TCCZ-2002)

Článek 1 – ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Cestovní pojištění TravelCare (dále jen „pojištění“), které jako škodové pojištění (není-li dále stanoveno jinak) uzavírá pojistitel EUROP ASSISTANCE S.A., se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, uzavřenou pojistnou smlouvou, Všeobecnými pojistnými podmínkami pro cestovní pojištění (VPP-TCCZ-1907) a Zvláštními pojistnými podmínkami pro cestovní pojištění (ZPP-TCCZ-1907).
2. VPP-TCCZ-1907 a ZPP-TCCZ-1907 tvoří spolu s pojistnou smlouvou jednotný právní dokument, který je třeba číst a aplikovat ve vzájemné souvislosti a jednotě. Od VPP-TCCZ-1907 a ZPP-TCCZ-1907 se lze odchýlit v pojistné smlouvě, a to na základě písemného ujednání mezi pojistitelem a pojistníkem.

Článek 2 – VÝKLAD POJMŮ

1. Pro účely tohoto pojištění se níže uvedené pojmy vykládají vždy takto:
 - a. Akutní onemocnění – náhle vzniklá a nepředvídatelná porucha tělesného nebo duševního zdraví pojištěného, která ohrožuje jeho zdraví nebo život. Za akutní onemocnění se považuje též akutní zhoršení chronického onemocnění, pro které nebyl pojištěný v období 12 měsíců před pojistnou událostí ošetřen nebo hospitalizován, ani v tomto období nedošlo ke zhoršení stavu případně změně léčby pojištěného.;
 - b. Asistenční centrála – Europ Assistance s.r.o. se sídlem Na Pankráci 1658/121, 140 00 Praha 4, Česká republika, IČ: 25287851, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 87094; Asistenční centrála zastupuje pojistitele při úkonech spojených s nastalými pojistnými událostmi;
 - c. Časová cena – taková cena, kterou měla pojištěná věc v době pojistné události, respektive v okamžiku těsně před ní. Časovou cenu určuje pojistitel z nové ceny věci, přičemž přihlíží k jejímu stáří, stupni opotřebení nebo jiného znehodnocení před pojistnou událostí anebo k zhodnocení věci, k němuž došlo její opravou, modernizací nebo jiným způsobem;

- d. Doba účinnosti pojištění – doba, po kterou je pojištěnému poskytována pojistná ochrana;
- e. Hospitalizace – pobyt pojištěného ve zdravotnickém zařízení poskytujícím lůžkovou zdravotní péči, který je z lékařského hlediska nezbytný;
- f. Hrubá nedbalost – konání či opomenutí, při kterém musel být vznik škody nebo jiné újmy předpokládán nebo očekáván a pojištěný musel vědět, že při takovém jednání nebo opomenutí škoda nebo jiná újma nastane nebo může nastat, ale bez přiměřených důvodů spoléhal, že nenastane, případně byl s jejím vznikem srozuměn nebo mu její vznik byl lhostejný.
- g. Krádež vloupáním – zmocnění se cizí věci, která se nachází v uzavřeném prostoru, s cílem si ji присvojit prostřednictvím vniknutí do takového prostoru nedovoleným překonáním uzamčení nebo jiné jistící překážky s použitím síly.
- h. Limit pojistného plnění – částka uvedená v pojistné smlouvě, která je horní hranicí pojistného plnění ve škodovém pojištění.
- i. Loupež – zmocnění se cizí věci násilím nebo užitím pohrůžky bezprostředního násilí.
- j. Nahodilá událost – událost, u které není jisté, zda v době trvání pojištění vůbec nastane, nebo není známa doba jejího vzniku. Nahodilou událostí není zejména událost, o níž pojištěný v době vzniku pojištění ví, že již nastala, ani událost úmyslně způsobená v pojistné době pojištěným nebo oprávněnou osobou, případně jinou osobou z jejich podnětu nebo s jejich vědomím.
- k. Nebezpečný sport – provozování sportovní aktivity, která není definována jako Rekreační / Rizikový sport;
- l. Obnosové pojištění – pojištění, ze kterého pojistitel v případě pojistné události poskytne jednorázové nebo opakované pojistné plnění ve formě ujednané finanční částky.
- m. Oceňovací tabulka – tabulka, na jejímž základě se stanovuje výše pojistného plnění v pojištění pro případ trvalých následků úrazu pro jednotlivé trvalé následky úrazu, které jsou pojistnou událostí. Oceňovací tabulka je součástí těchto pojistných podmínek.

- n. Oprávněná osoba – osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění. Oprávněnou osobou je pojištěný, není-li stanoveno zákonem, pojistnými podmínkami nebo pojistnou smlouvou jinak.
- o. Pojistná částka – částka uvedená v pojistné smlouvě, která je horní hranicí pojistného plnění v obnosovém pojištění.
- p. Pojistná doba – doba, na kterou je cestovní pojištění sjednáno, která počíná plynout počátkem pojištění a končí jeho zánikem.
- q. Pojistná událost – nahodilá událost, ke které dojde během doby účinnosti pojištění a se kterou je dle pojistné smlouvy spojena povinnost pojistitele poskytnout pojistné plnění.
- r. Pojistné – úplata za pojištění hrazená pojistníkem pojistiteli.
- s. Pojistné období – časové období, za které se platí pojistné.
- t. Pojistné plnění – částka, na kterou vzniká oprávněné osobě právo v případě pojistné události.
- u. Pojistník – osoba, která s pojistitelem uzavřela pojistnou smlouvu.
- v. Pojistný zájem – oprávněná potřeba ochrany před následky pojistné události.
- w. Pojištěný – fyzická osoba, na jejíž život, zdraví nebo jiné hodnoty pojistného zájmu se pojištění vztahuje.
- x. Pojistitel – právnická osoba, která je oprávněná vykonávat pojišťovací činnost podle zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, v platném znění.
- y. Rizikový sport – zahrnuje všechny rekreační sporty a sporty vyjmenované v Příloze č. 1 – Seznam sportů těchto podmínek.
- z. Rekreační sport – pohybová nebo dovednostní aktivita vykonávaná příležitostně pro zábavu nebo získání a udržení dovednosti nebo fyzické kondice. Seznam rekreačních sportů je uveden v Příloze č. 1 – Seznam sportů těchto podmínek. Provozování běžných sportů na rekreační úrovni je tímto cestovním pojištěním pojištěno bez navýšení základních sazeb pojistného.
- aa. Repatriace – převoz pojištěného, který následkem pojistné události, která nastala ze zdravotních důvodů, schopen návratu původně plánovaným dopravním prostředkem, ze zdravotnického zařízení nebo místa pobytu v zahraničí do místa bydliště nebo spádové nemocnice v České republice nebo převoz tělesných pozůstatků pojištěného do České republiky.
- bb. Škodní událost – nahodilá událost, za které vznikla pojištěnému škoda nebo újma a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění.
- cc. Škodové pojištění – pojištění, ze kterého pojistitel v případě pojistné události poskytne pojistné plnění, které v ujednaném rozsahu vyrovná úbytek majetku vzniklý v důsledku pojistné události.
- dd. Úraz – náhlé a neočekávané působení zevních sil nebo vlastní tělesné síly nezávisle na vůli

pojištěného, kterým bylo pojištěnému způsobeno poškození zdraví nebo smrt. Za působení zevních sil se považuje i tonutí, zásah blesku či elektrického proudu, působení vysokých nebo nízkých vnějších teplot, plynů, par a jedovatých látek, pokud splňují výše uvedené podmínky.

- ee. Zdravotnické zařízení – subjekt disponující veřejnoprávním oprávněním provozovat lékařskou činnost, který poskytuje ambulantní nebo lůžkovou základní nebo specializovanou péči.
- ff. Zničení věci – změna stavu věci, pro kterou věc nelze dále používat k obvyklému účelu a kterou není možné odstranit opravou nebo ji lze odstranit opravou jen s vynaložením nepřiměřených nákladů. Za zničení věci se považuje též významná změna vzhledu věci, kterou není možné odstranit opravou nebo ji lze odstranit opravou jen s vynaložením nepřiměřených nákladů a pro kterou, ač nebrání použití věci k obvyklému účelu, nelze další používání věci po pojištění spravedlivě požadovat.
- gg. Živelní nebo katastrofická událost – úder blesku, víchřice, krupobití, zemětřesení, výbuch, pád letadla, pád stromu nebo stožáru apod. Živelními událostmi nejsou změny výšky vodní hladiny působené přílivem a odlivem ani přirozeným vlněním vodní hladiny.

Článek 3 – ROZSAH POJIŠTĚNÍ

1. Cestovní pojištění je určeno k pojistné ochraně pojištěných při jejich cestách a pobytu mimo jejich bydliště v České republice.
2. V rámci cestovního pojištění lze sjednat následující pojištění:
 - a. pojištění léčebných výloh a asistenčních služeb;
 - b. pojištění zavazadel;
 - c. úrazové pojištění;
 - d. pojištění odpovědnosti za škodu;
 - e. pojištění letu.
3. K cestovnímu pojištění lze sjednat následující připojištění, která rozšiřují platnost cestovního pojištění:
 - a. připojištění rizikových sportů;
 - b. pojištění asistenčních služeb AutoCare 2.0.

Článek 4 – ÚZEMNÍ ROZSAH, POJIŠTĚNÉ OSOBY

1. Toto cestovní pojištění se vztahuje na pojistné události vzniklé v zahraničí.
2. Pojištění lze sjednat pro následující zeměpisné oblasti:
 - a. Evropa – zahrnuje geografické území Evropy a dále následující země: Alžírsko, Arménie, Ázerbájdžán, Egypt, Gruzie, Izrael, Jordánsko, Kypr, Libanon, Libye, Maroko, Tunisko, Turecko. Z územního rozsahu „Evropa“ je vyloučena Česká republika.
 - b. Svět – celý svět s výjimkou České republiky.
4. Cestovní pojištění se nevztahuje na území:



- a. státu, jehož je pojištěný státním občanem nebo ve kterém má pojištěný trvalé bydliště nebo je účastníkem veřejného zdravotního pojištění, není-li pojistitelem stanoveno jinak; výjimkou je případ, kdy má pojištěný trvalý nebo přechodný pobyt v České republice a současně je účastníkem veřejného zdravotního nebo obdobného pojištění v České republice, potom se cestovní pojištění vztahuje i na události, které vznikly v zemi, jejímž je státním občanem;
- b. státu, na jehož území se pojištěný zdržuje nelegálně;
- c. států a území do kterých Ministerstvo zahraničních věcí ČR nedoporučuje cestovat, nebo států a území, které jsou uvedeny na sankčních seznamech OSN, EU, České republiky.

Článek 5 – VZNIK A ZÁNİK POJIŠTĚNÍ, POJISTNÁ DOBA, POJISTNÉ

1. Pojistná smlouva, jejímž předmětem je cestovní pojištění, je uzavřena zaplacením pojistného ve výši, která je uvedena v návrhu pojistné smlouvy.
2. K uzavření pojistné smlouvy je třeba, aby byl návrh pojistné smlouvy přijat zaplacením pojistného nejpozději do lhůty uvedené v pojistné smlouvě a počítané od dne, kdy pojistník obdrží návrh pojistné smlouvy. V případě, že pojistník neuhradí pojistné ve lhůtě uvedené v předchozí větě, platnost návrhu pojistné smlouvy zaniká. Pojistné je považováno za zaplacené v případě, je-li zaplacen v plné výši stanovené pojistitelem. Pokud pojistník uhradí pojistiteli pouze část pojistného, považuje se pojistné za neuhrazené.
3. Počátek pojištění nemůže být sjednán na den, který předchází dni nabytí účinnosti pojistné smlouvy.
4. Pojištění do zahraničí začíná dnem sjednaným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění, ne však dříve než okamžikem překročení státní hranice České republiky do zahraničí.
5. Pojištění do zahraničí trvá do okamžiku překročení státní hranice do České republiky, nejpozději však do dne uvedeného v pojistné smlouvě jako konec pojištění.
6. V případě, že se pojištěný z důvodu omezení dopravy v souvislosti s náhlou stávkou či projevem občanského nepokoje či náhlými klimatickými či geologickými změnami, jejichž následkem je zemětřesení, zvýšená sopečná činnost, záplavy, povodně, nepříznivé meteorologické situace a jiné přírodní katastrofy, nemůže vrátit do České republiky v původně plánovaném termínu, prodlužuje se na bezplatně účinnost pojištění na dobu nezbytně nutnou k návratu do České republiky ve stejném rozsahu, v jakém bylo sjednáno.
7. Ustanovení zákona, které upravuje přerušeni pojištění, pokud nebylo pojistné zaplacené do 2 měsíců ode dne jeho splatnosti, se pro toto pojištění nepoužije.
8. Pojištění zaniká na základě právního jednání pojistníka nebo pojistitele v souladu s platnou právní úpravou České republiky
 - a. písemnou dohodou smluvních stran;
 - b. výpovědí pojistníka nebo pojistitele;
 - c. uplynutím pojistné doby;
 - d. dalšími způsoby uvedenými v občanském zákoníku.
9. Pojistná doba cestovního pojištění nesmí přesáhnout dobu 1 kalendářního roku (365 dní resp. 366 dní v případě přestupného roku) ode dne počátku pojištění.

Článek 6 – POVINNOSTI ÚČASTNÍKŮ POJIŠTĚNÍ

1. Pojistník a pojištěný jsou povinni pravdivě a úplně odpovědět na všechny dotazy pojistitele týkající se sjednávaného pojištění. To platí i v případě, že jde o změnu pojištění.
2. Pojistník je, v případě pojištění cizího nebezpečí, povinen seznámit pojištěného/pojištěnou s obsahem pojistné smlouvy týkající se pojištění jeho/jejich pojištěného nebezpečí a předat pojištěnému / pojištěným příslušné doklady vystavené pojistitelem.
3. Pojistník a pojištěný jsou povinni oznámit pojistiteli nebo jeho asistenční centrále, že uzavřeli jiné cestovní pojištění či jsou pojištěni dalším cestovním pojištěním na obdobné pojistné nebezpečí a pojistné riziko a obdobnou dobu u jiného pojistitele; součástí oznámení je uvedení obchodní firmy jiného pojistitele a výše pojistné částky.
4. Povinnosti pojištěného:
 - a. během trvání pojištění dbát, aby pojistná událost nenastala a učinit veškerá možná opatření k odvrácení hrozícího vzniku pojistné události nebo ke zmírnění jejích následků;
 - b. při své činnosti dodržovat příslušná bezpečnostní opatření dané země včetně používání funkčních ochranných pomůcek (ochranné pracovní pomůcky, přilba při jízdě na kole, lyžích a snowboardu, přilba a plovací vesta při vodních sportech apod.);
 - c. nastane-li událost, se kterou spojuje požadavek na pojistné plnění, oznámit to pojistiteli bez zbytečného odkladu, podat pravdivé vysvětlení o vzniku a rozsahu následků takové události, o právech třetích osob a o jakémkoliv vícenásobném pojištění; současně je povinen předložit pojistiteli potřebné doklady a postupovat způsobem ujednaným ve smlouvě; tyto povinnosti má i pojistník;
 - d. poskytnout pojistiteli při šetření pojistné události veškerou potřebnou součinnost a úkony vyžádané pojistitelem provést bez zbytečného prodlení;
 - e. na žádost pojistitele zprostit třetí osobu (zejména lékaře) mlčenlivosti o skutečnostech souvisejících s pojistnou událostí;



- f. podrobit se lékařské prohlídce u lékaře, kterého určí pojistitel, k ověření skutečností, které jsou důležité pro zjištění povinnosti pojistitele plnit pojistné; uvedená povinnost se vztahuje i na spolucestujícího;
 - g. bez zbytečného odkladu vyplnit a zaslat pojistiteli vyplněné oznámení pojistné události a požadované doklady, případně na žádost pojistitele doplnit informace o pojistné události a předložit další potřebné doklady; veškeré předkládané doklady musí být vystaveny v anglickém, německém nebo českém jazyce – v opačném případě zajistí pojištěný jejich překlad na náklady pojištěného;
 - h. řídit se pokyny a nařízením asistenční centrály a jejího lékaře.
5. Povinnosti pojistitele:
- a. po oznámení události, se kterou je spojen požadavek na pojistné plnění z pojištění, neprodleně zahájit šetření nutné ke zjištění rozsahu jeho povinnosti plnit;
 - b. v případě pojistné události poskytnout pojistné plnění v rozsahu sjednaném pojistnou smlouvou;
 - c. ukončit šetření do 3 měsíců po tom, co mu byla škodná událost oznámena, tuto lhůtu lze dohodou prodloužit. Nemůže-li pojistitel ukončit šetření ve lhůtě podle věty první, je povinen sdělit oznamovateli důvody, proč nelze šetření ukončit. Pojistitel poskytne osobě, která uplatňuje právo na pojistné plnění, na její žádost na pojistné plnění přiměřenou zálohu, to neplatí, je-li rozumný důvod poskytnutí zálohy odepřít;
 - d. vyplatit pojistné plnění do 15 dnů ode dne skončení šetření; šetření je skončeno, jakmile pojistitel sdělí jeho výsledky oprávněné osobě; není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak, je pojistné plnění pojistitele omezeno horní hranicí příslušného limitu pojistného plnění;
 - e. v případě uzavření více pojistných smluv škodového pojištění u pojistitele na shodné období a riziko, plnit pouze z titulu jedné z nich;
 - f. pojistné plnění plnit v Českých korunách; pro přepočítání cizí měny pojistitel použije kurzu oficiálně vyhlášeného Českou národní bankou ke dni vzniku pojistné události;
 - g. pojistitel má právo odečíst od pojistného plnění splatné pohledávky pojistného nebo jiné pohledávky z pojištění.
- nebo v souvislosti s trestnou činností, kterou pojištěný spáchal;
 - c. občanské války nebo válečné události, invaze, vojenského puče nebo násilného uchopení moci, povstání, revoluce, aktivní účasti na teroristické akci a sabotáži, nebo jiného násilného nepokoje, stávky nebo zásahu veřejné moci a v příčinné souvislosti s nimi;
 - d. atomového výbuchu, jaderného či ionizujícího záření, jakož i radiace;
 - e. manipulace se zbraní, výbušninou, hořlavinou nebo toxickou látkou;
 - f. v případě škodní události vzniklé v souvislosti nebo v důsledku požívání nebo po požití alkoholu nebo po aplikaci návykové, toxické či omamné látky pojištěným nebo zneužití léku pojištěným. To neplatí, pokud látka podle věty první obsahovaly léky, které pojištěný užil způsobem předepsaným pojištěnému lékařem a pokud nebyl lékařem nebo výrobcem léku upozorněn, že v době aplikace těchto léků nelze vykonávat činnost, v jejímž důsledku došlo ke škodní události;
 - g. sebevraždy nebo pokusu o sebevraždu pojištěného;
 - h. úmyslného sebepoškození nebo poškození pojištěného jinou osobou na žádost pojištěného;
 - i. řízení motorového vozidla, plavidla, pro něž neměl pojištěný příslušné oprávnění, nebo které bylo provedeno proti úřednímu předpisu nebo bez vědomí či proti vůli vlastníka nebo provozovatele těchto dopravních prostředků;
 - j. provozováním jakéhokoliv létání (např. lety na rogalu, závěsné létání, bezmotorové a motorové létání, seskok padákem, parasailing, paragliding apod.) s výjimkou cest v registrovaném letadle určeném k přepravě osob v roli pasažéra;
 - k. provozování rizikových sportů pro něž není sjednáno připojištění;
 - l. provozování nebezpečných sportů;
 - m. všech profesionálně provozovaných sportů, nebo přípravy na ně, nebo pokusů o rekordy či přípravy na ně;
 - n. výprav na odlehlá místa či do prostředí extrémních společensko-politických a klimatických podmínek: např. polární výpravy, výpravy do pouští, bažin, průzkum jeskyní, cesty do rozsáhlých neobydlených oblastí; cesty do oblastí, které státní nebo samosprávný či jiný veřejný orgán označil jako válečnou nebo životu a zdraví jinak nebezpečnou zónu a bylo jí nedoporučeno do dané oblasti cestovat;
 - o. pokračování a recidivy (opakování) onemocnění; následky onemocnění nebo úrazů, ke kterým došlo a byly diagnostikovány před počátkem účinnosti pojištění;
 - p. výkonu aktivní služby v ozbrojených složkách kteréhokoli státu,
 - q. odvykací, detoxikační nebo spánkové kúry,

Článek 7 – VŠEOBECNÉ VÝLUKY Z POJIŠTĚNÍ

1. Cestovní pojištění se nevztahuje na události nastalé v důsledku:
- a. úmyslného jednání pojištěného, pojistníka nebo další osoby z jejich podnětu, přičemž na roveň úmyslu je postaveno lehkovážné jednání nebo opomenutí, při kterém musel anebo měl být vznik škody předpokládán nebo očekáván;
 - b. porušení právních předpisů platných v dané zemi, a to i výtržností, kterou pojištěný vyvolal,



- r. pohlavně přenosné nemoci, AIDS, nebo přenosu viru HIV;
 - s. po přechodu z nemocniční péče do léčby či ošetřování v domácnosti, byla-li zdravotnická péče ukončena na vlastní žádost (revers);
 - t. jakékoliv komplikace rizikového těhotenství, jakož i dobrovolného přerušení těhotenství nebo léčby neplodnosti, komplikace těhotenství po ukončeném 26. týdnu těhotenství, porod;
 - u. zdravotních nebo preventivních prohlídek, vyšetření, hospitalizací, léčebných a lázeňských pobytů a kosmetických zákroků, které si pojištěný sám vyžádá;
 - v. rehabilitace, fyzikální léčby, chiropraktických výkonů nebo homeopatické léčby, není-li její aplikace odsouhlasena lékařem asistenční centrály;
 - w. úrazů, které se pojištěnému staly při cestě letadlem, které není registrováno u oficiální letecké společnosti nebo při vyhlídkovém letu, nebo pokud let nebyl uveden jako pravidelný let v letovém řádu, vyjma charterových letů;
 - x. výkonu činnosti pyrotechnické, jeskyňářské, krotitelské, kaskadérské, artistické, záchranářské, činnosti v hlubinných dolech a jiné obdobně rizikové činnosti;
 - y. epidemie či pandemie.
2. Z pojištění nevzniká právo na plnění za nepřímé škody všeho druhu (např. ušlý výdělek, ušlý zisk apod.) a za vedlejší výlohy (např. expresní příplatky, telefonní hovory, poštovní služby apod., pokud není uvedeno jinak).

Článek 8 – DORUČOVÁNÍ

1. Písemnosti si smluvní strany doručují prostřednictvím provozovatele poštovních služeb na poštovní adresu, na níž se smluvní strana zdržuje, uvedenou v pojistné smlouvě, prokazatelně sdělenou druhou smluvní stranou po uzavření pojistné smlouvy nebo prostřednictvím elektronické pošty na elektronickou adresu. Pojistitel doručuje pojistníkovi písemnosti pouze na adresu v České republice.
2. Není-li adresát doporučené zásilky zastížen, ačkoliv se v místě doručení zdržuje a písemnost se nepodařilo doručit, písemnost se uloží v místně příslušné provozovně provozovatele poštovních služeb a adresát se vhodným způsobem vyzve, aby si písemnost vyzvedl. Písemnost se považuje za doručenu dnem uložení, i když se adresát o uložení zásilky nedozvěděl. Pokud se adresát v místě doručení nezdržuje, aniž by o tom informoval pojistitele, je písemnost doručena dnem, kdy byla zásilka pojistiteli vrácena jako nedoručitelná. Odmítne-li adresát přijetí písemnosti, považuje se písemnost za doručenu dnem, kdy adresát její přijetí odmítl.
3. Pojistník a pojištěný jsou povinni neprodleně pojistiteli prostřednictvím asistenční centrály písemně oznámit změnu adresy pro doručování s tím, že není-li změna adresy oznámena, má se za to,

že se adresát zdržuje na uvedené adrese, není-li jím prokázán opak.

Článek 9 – ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Komunikace mezi pojistitelem, asistenční centrálou, pojistníkem a pojištěným, jakož i oprávněnou, resp. obmyšlenou, osobou, bude probíhat v českém či slovenském jazyce, a veškeré informace týkající se pojištění, o které zájemce při sjednávání pojištění nebo během trvání pojištění požádá, jakož i tyto pojistné podmínky budou poskytovány v českém jazyce.
2. Stížnosti pojistníků, pojištěných nebo oprávněných osob jsou vyřizovány dle standardních interních pravidel pojistitele a je možné je pojistiteli zasílat prostřednictvím držitele poštovní licence na adresu pojistitele, na adresu asistenční centrály nebo elektronicky na e-mailovou adresu podnety@europ-assistance.cz. Pojistitel stížnost prošetří a po skončení šetření informuje písemně stěžovatele o jeho výsledku.
3. Pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba mají dále možnost obrátit se se stížností na orgán dohledu v pojišťovnictví, kterým je Česká národní banka, se sídlem Na Příkopě 28, Praha 1, PSČ 115 03. Je-li pojistitel Českou národní bankou vyzván k vyjádření ke stížnosti, vyřídí stížnost stejným způsobem jako v předchozím článku a informaci o výsledku šetření odešle dle pokynu České národní banky přímo stěžovateli nebo zpět České národní bance.
4. Spory mezi spotřebitelem (pojistníkem, pojištěným, oprávněnou osobou) a pojistitelem, které patří do pravomoci soudů, při poskytování neživotního pojištění je oprávněna řešit Česká obchodní inspekce. Českou obchodní inspekci lze kontaktovat na adrese Ústředního inspektorátu, která je k datu účinnosti této smlouvy Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2. Českou obchodní inspekci lze kontaktovat též prostřednictvím její internetové adresy www.adr.coi.cz. Postup České obchodní inspekce upravuje zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, a pravidla pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů vydaná na základě tohoto zákona.
5. Pro řešení případných spotřebitelských sporů ze smluv uzavřených on-line lze využít platformu pro řešení sporů on-line zřízenou Evropskou komisí. Jedná se o interaktivní internetovou stránku, která spotřebiteli umožňuje podat stížnost on-line prostřednictvím elektronického formuláře. Více informací naleznete na www.ec.europa.eu/consumers/odr/.
6. Pojistná smlouva a vztahy z ní vyplývající nebo s ní související se řídí právním řádem České republiky. V případě sporu se účastníci pojištění zavazují vyvinout úsilí ke smírnému řešení. V případě, že se nepodaří vyřešit spor smírnou cestou, obrátí se účastníci pojištění na místně a věcně příslušný soud České republiky.



7. V souvislosti s použitím prostředků komunikace na dálku nejsou pojistitelem účtovány pojištěnému žádné zvláštní poplatky za použití těchto prostředků komunikace.
8. Od ustanovení všech článků těchto pojistných podmínek je možné se v pojistné smlouvě odchýlit.
9. Tyto pojistné podmínky nabývají účinnosti dne 1. 2. 2020.



ZVLÁŠTNÍ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ TRAVELCARE (ZPP-TCCZ-2002)

ČÁST A – POJIŠTĚNÍ LÉČEBNÝCH VÝLOH A ASISTENČNÍCH SLUŽEB

Článek 1 – Rozsah pojištění, pojistná událost

1. Pojistnou událostí je úraz nebo akutní onemocnění pojištěného, k nimž dojde během cesty pojištěného a které vyžadují nutné a neodkladné léčení v zahraničí.
2. Pojistitel poskytne úhradu nezbytných a účelně vynaložených nákladů na ošetření a léčení pojištěného související s jeho pojistnou událostí.
3. Pojistitel dále poskytne asistenční služby spočívající např. ve vyhledání vhodného lékařského zařízení, zajištění lékařského ošetření a péče vč. úhrady vzniklých nákladů, v zajištění repatriace pojištěného zpět do vlasti, přivolaného opatrovníka, ošetřovatele, přepravy zesnulého v případě úmrtí pojištěného a vyřízení potřebné dokumentace, komunikace se zdravotnickým zařízením apod.
4. Pojištění nenahrazuje zdravotní péči z veřejného nebo obdobného zdravotního pojištění a vztahuje se pouze na neodkladné a nutné léčení, které stabilizuje zdravotní stav pojištěného natolik, že je schopen pokračovat v cestě nebo být převezen zpět do České republiky.
5. Pojištění léčebných výloh a asistenčních služeb se sjednává jako pojištění škodové.

Článek 2 – Pojistné plnění

1. V případě pojistné události poskytne pojistitel pojistné plnění za:
 - a. ošetření zubním lékařem při akutním bolestivém onemocnění zubů (ne v důsledku úrazu) léčených jednoduchou výplní, čištění kořenových kanálků (včetně RTG) nebo extrakcí do limitu pojistného plnění stanoveného v pojistné smlouvě; v důsledku úrazu je hrazena pouze první pomoc včetně ošetření, které zabrání dalšímu zhoršení následků úrazu (např. obroušení zubu), nikoliv však definitivní ošetření;
 - b. lékařské ošetření včetně použitého zdravotnického materiálu a nezbytných diagnostických prostředků v přiměřeném rozsahu danému onemocnění pojištěného;
 - c. rehabilitační procedury, v souvislosti s pojistnou událostí, jež byly předem schváleny lékařem asistenční centrály;
 - d. pobyt v nemocnici (bez nadstandardního vybavení nemocničního pokoje a bez nadstandardní lékařské péče) po dobu nezbytně nutnou, nutná diagnostická vyšetření, operace a anestézie, léky a použitý materiál, náklady na stravu poskytnutou nemocnicí;
 - e. předepsané léky lékařem nutné k léčbě úrazu nebo akutního onemocnění a přiměřené délce pobytu v zahraničí (kromě výživných a posilujících preparátů, preventivních prostředků);

- f. z lékařského hlediska nutnou:
 - přepravu do nejbližšího zdravotnického zařízení v případě, že pojištěný není schopen přepravy obvyklým dopravním prostředkem;
 - přepravu k lékaři či do nemocnice nebo z nemocnice do jiné specializované nemocnice v případě, že to zdravotní stav pojištěného vyžaduje;
 - přepravu z nemocnice zpět do místa pobytu v zahraničí, pokud nelze použít obvyklý dopravní prostředek;
 - přepravu k ošetřujícímu lékaři a zpět v průběhu léčby, kterou odsouhlasil pojistitel v případě, že nelze použít obvyklý dopravní prostředek.
 - g. převoz pojištěného do místa bydliště nebo spádové nemocnice v České republice v případě, že pojištěný není schopen v důsledku pojistné události návratu původně plánovaným dopravním prostředkem;
 - h. převoz tělesných pozůstatků pojištěného, který zemřel v důsledku pojistné události zpět do České republiky.
2. Pojištěný je povinen předem odsouhlasit přepravu uvedenou v bodech 3.e., 3.f. a 3.g. s asistenční centrálou a postupovat dle její pokynů.
 3. V případě, že ze zdravotních důvodů dojde k hospitalizaci pojištěného v zahraničí uhradí asistenční centrála mimořádné náklady doprovázející osoby pojištěného spočívající:
 - a. ve výlohách na přepravu v místě hospitalizace pojištěného z ubytovacího zařízení do nemocnice a zpět;
 - b. v nákladech na ubytování s polopenzí v hotelu kategorie od 3*;
 - c. v nákladech na dopravu zpět do České republiky letadlem, autobusem nebo vlakem – ekonomickou třídou nebo II. třídou, případně náklady na pohonné hmoty pro osobní vozidlo a trajektovou lodní dopravu.
 4. V případě, že ze zdravotních důvodů není možné pojištěného převést do České republiky, musí být v nemocnici hospitalizován déle než 7 kalendářních dní a je v zahraničí bez doprovázející osoby zajistí asistenční centrála jedné blízké osobě pojištěného, možnost cesty za pojištěným. Pojistitel v tomto případě uhradí přiměřené náklady na dopravu veřejným dopravním prostředkem do místa hospitalizace pojištěného a zpět do České republiky a náklady na ubytování v místě hospitalizace pojištěného v rozsahu:
 - a. nákladů na dopravu letadlem, autobusem nebo vlakem – ekonomickou třídou nebo II. třídou, případně náklady na pohonné hmoty pro osobní vozidlo a trajektovou lodní dopravu;



- b. nákladů na ubytování s polopenzí v hotelu kategorie od 3*;
- c. výloh na přepravu v místě hospitalizace pojištěného z ubytovacího zařízení do nemocnice a zpět.

Článek 3 – Výluky z pojištění asistenčních služeb a asistence

1. Pojištění asistenčních služeb a asistenčních služeb se nevztahuje na následující události:
 - a. v souvislosti s úrazem nebo onemocněním, které nastaly nebo jejichž příznaky se projevily před odjezdem pojištěného do zahraničí, s výjimkou onemocnění, která jsou definována jako akutní onemocnění;
 - b. v souvislosti s léčením pojištěného v zahraničí, když účelem a důvodem cesty do zahraničí bylo právě toto léčení;
 - c. po návratu do České republiky;
 - d. za podmínky, že má pojištěný nárok na úhradu poskytnuté lékařské péče z jiného pojištění;
 - e. pokud bylo možno z lékařského hlediska odložit léčení pojištěného na dobu po návratu ze zahraničí;
 - f. jednalo-li se o cestu, která byla uskutečněna pojištěným i přes lékařské doporučení;
 - g. v případě, že byl odmítnut ze strany pojištěného převoz do jiného zdravotnického zařízení nebo do České republiky za podmínky, že převoz byl doporučen asistenční centrálou;
 - h. při poskytování zdravotnické péče rodinným příslušníkem pojištěného nebo jde-li o provedení výkonů mimo nemocnici, které provádí zdravotnický personál bez oprávnění nebo jde-li o léčení pojištěného jím samotným;
 - i. v souvislosti s ošetřením zubů, zraku nebo sluchu za podmínky, že toto nebylo nezbytně nutné v důsledku úrazu nebo pro odstranění akutní bolesti a dále za zhotovení a opravy brýlí, kontaktních čoček,
 - j. na zhotovení a opravy brýlí, kontaktních čoček, naslouchacích přístrojů, protéz včetně zubních, ortéz, které nejsou součástí prvotní akutní léčby úrazu;
 - k. v souvislosti se škodní událostí, která vznikla jako následek porušení platných právních předpisů v navštívené zemi, např. výkon práce bez řádného oprávnění či povolení, řízení motorového vozidla bez řidičského oprávnění apod.;
 - l. v souvislosti s jakýmkoliv preventivními a kontrolními prohlídkami.



ČÁST B – POJIŠTĚNÍ ZAVAZADEL

Článek 1 – Rozsah pojištění, pojistná událost

1. Pojištění zavazadel se sjednává jako pojištění škodové.
2. Pojistnou událostí je odcizení, ztráta, poškození nebo zničení zavazadel a věcí osobní potřeby pojištěného (tzn. věci osobní potřeby obvyklé pro daný účel cesty, které si pojištěný vzal na cestu, případně je prokazatelně pořídil během cesty), pokud k odcizení, ztrátě, poškození nebo zničení došlo během jeho cesty nebo v souvislosti s ní, pokud byla způsobena:
 - a. živelnou; živelní událostí není poškození nebo zničení pojištěné věci způsobené změnou výšky vodní hladiny na břeh v důsledku slapových jevů – příliv, odliv – nebo poškození, zničení nebo ztráta způsobená přirozeným pohybem vody – vlnění vodní hladiny);
 - b. odcizením s prokazatelným překonáním překážek a opatření chránících zavazadla spolu s věcmi osobní potřeby před jejich odcizením,
 - c. loupeží,
 - d. odcizením odbavených zavazadel,
 - e. v důsledku dopravní nehody,
 - f. v době, kdy byly svěřeny veřejnému dopravci nebo svěřeny do úschovy, proti potvrzení.
3. Poškozením se rozumí změna stavu věci, kterou je objektivně možno odstranit opravou nebo taková změna stavu, kterou objektivně není možno odstranit opravou, přesto však je věc použitelná k původnímu účelu. V případě, že je věc použitelná k původnímu účelu, je hrazeno pouze 30% pojistného plnění.
4. Zničením věci se rozumí změna stavu věci, kterou objektivně není možno odstranit opravou, a věc již nelze dále používat k původnímu účelu.
5. V případě krádeže z motorového vozidla se pojištění vztahuje pouze na zavazadla a věci osobní potřeby uložené v zavazadlovém prostoru vozidla s pevnou střechou, v uzamykatelné přihrádce nebo uzamykatelném střešním boxu, pokud bylo vozidlo řádně uzamčeno, jakož i přihrádka nebo střešní box byly uzamčeny, pokud k odcizení nedošlo v době od 22:00 do 6:00 hodin a zavazadla nebo věci osobní potřeby nebyly z venku viditelné.
6. V případě, že k poškození, zničení, odcizení nebo ztrátě zavazadel došlo po jejich svěřeni veřejnému dopravci, musí být tato skutečnost nahlášena veřejnému dopravci nebo policii do 24 hodin od zjištění. V opačném případě k pojistnému plnění nedojde.
7. Pojistnou hodnotou pojištěných věcí je časová cena těchto věcí.
8. Pojištění se vztahuje pouze na náklady, které nebyly uhrazeny odpovědnou osobou nebo z jiného pojištění.

Článek 2 – Pojistné plnění

1. V případě pojistné události poskytne pojistitel pojištěnému náhradu za ztracené, odcizené nebo zničené zavazadlo nebo věc osobní potřeby ve výši časové ceny zavazadla nebo věci osobní potřeby a náhradu nákladů na opravu poškozeného zavazadla nebo věci osobní potřeby až do výše časové ceny zavazadla nebo věci osobní potřeby (až do výše limitu pojistného plnění).
2. Pojistné plnění za jedno ztracené zavazadlo je omezeno limitem pojistného plnění na zavazadlo. Pojistné plnění za ztrátu na jednotlivém kusu, páru nebo sady věcí osobní potřeby je omezeno limitem pojistného plnění na položku.

Článek 3 – Výluky z pojištění zavazadel

1. Pojištění zavazadel se nevztahuje na události nastalé:
 - a. osobní doklady, platební karty, jízdenky, letenky, lodní lístky, peníze nebo cenné papíry, šeky, ceniny, vkladní knížky;
 - b. sportovní vybavení, které slouží k provozování profesionální sportovní činnosti;
 - c. zavazadla nebo věci sloužící k podnikání nebo výkonu povolání;
 - d. motorová vozidla, kola, přívěsy, lodě nebo jiné dopravní prostředky, včetně jejich příslušenství;
 - e. zvířata;
 - f. fotoaparáty, kamery, audiovizuální techniku, počítače, mobilní telefony, včetně jejich příslušenství v případě jejich krádeže z motorového vozidla nebo obytného přívěsu, pokud nedošlo k dopravní nehodě s lékařským ošetřením;
 - g. plány a projekty, nosiče záznamů a záznamy na nich;
 - h. zavazadla nebo věci převzaté některou z oprávněných osob ke zpracování, výrobě, opravě, úpravě nebo úschově,
 - i. věci z drahých kovů, drahé kovy a jiné cennosti, sbírky, umělecké předměty, starožitnosti, a věci zvláštní historické a kulturní hodnoty;
 - j. zavazadla nebo věci odcizené ze stanu, přívěsu nebo obdobného zařízení majícího nepevné stěny či stropy z plachtovin apod., a to ani tehdy, byl-li stan, přívěs nebo obdobné zařízení uzamčeno;
 - k. zavazadla nebo věci ponechané na viditelném místě bez dozoru;
 - l. věci odcizené v důsledku rozříznutí zavazadel, batohů, vytrhnutí z ruky nebo stržené z ramene.



ČÁST C – POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI ZA ŠKODU

Článek 1 – Rozsah pojištění, pojistná událost

1. Pojistnou událostí je vznik odpovědnosti pojištěného za škodu na majetku a škodu na zdraví způsobenou jednáním pojištěného v průběhu cesty a pobytu jiné osobě poškozením zdraví této osoby nebo poškozením nebo zničením věci, kterou tato jiná osoba vlastní, užívá nebo ji má oprávněně u sebe.
2. Pojištění odpovědnosti za škodu se sjednává jako pojištění škodové.

Článek 2 – Pojistné plnění

1. V případě pojistné události nahradí pojistitel za pojištěného věcné škody (újma na majetku) nebo škody na zdraví, za které je pojištěný právně odpovědný, resp. náhradu nákladů pojištěného na uvedení do předešlého stavu. Pojistitel nehradí náklady právního zastoupení poškozeného ani pojištěného.
2. Pojištěný nesmí bez předchozího písemného souhlasu asistenční centrály učinit jakýkoli úkon, kterým by uznával svoji odpovědnost, nebo uznat nebo smírně vyřešit jakýkoli nárok na náhradu škody, včetně nároku na náhradu nákladů souvisejících s uplatněním nároku z odpovědnosti za škodu.

Článek 3 – Výluky z pojištění odpovědnosti za škodu

1. Pojištění odpovědnosti za škodu se nevztahuje na:
 - a. škodu způsobenou provozem motorového vozidla,
 - b. škodu převzatou nad rámec stanovený právními předpisy nebo převzatou ve smlouvě,
 - c. škodu vzniklou jako nárok na plnění z pojištění odpovědnosti za škodu při pracovním úrazu nebo nemoci z povolání,
 - d. škodu vzniklou na životním prostředí,
 - e. škodu v souvislosti s činností, u které právní předpisy České republiky nebo země trvalého pobytu pojištěného ukládají povinnost sjednat pojištění odpovědnosti za škodu,
 - f. škodu na věcech, které patří pojištěnému nebo jsou pojištěným vypůjčené nebo jemu svěřené, věci patřící osobě blízké pojištěnému,
 - g. škodu způsobenou geneticky modifikovanými organismy či toxickými plísněmi,
 - h. škodu vzniklou zavlečením nebo rozšířením nakažlivé choroby lidí, zvířat nebo rostlin,
 - i. škodu vzniklou na věci nebo finanční škodu v důsledku odkapávání nebo úniku olejů, nafty nebo jiných kapalin z nádob či pozvolným působením teplot, plynů, par, vlhkosti, usazenin, zářením všeho druhu, odpady všeho druhu, ořesy související s demoličními pracemi, důsledky záplav stojatými nebo tekoucími vodami,

- j. škodu v souvislosti s výkonem podnikatelské činnosti nebo výdělečné činnosti, při plnění pracovních úkolů v pracovněprávních vztazích,
- k. škodu vzniklou provozem letadla, motorového či nemotorového plavidla, vzniklou při provozování windsurfingu, surfingu, kitingu, letech balonem, při používání draků a při podobných činnostech;
- l. při výkonu myslivosti;
- m. škodu vzniklou na věcech převzatých pojištěným za účelem opravy, úpravy, zpracování, prodeje, uskladnění či úschovy nebo vzniklou na věcech, které jsou pojištěným přepravovány dopravním prostředkem provozovaným ve vlastní režii;
- n. škodu vzniklou na porostech jako stromy, lesy, pole, louky, zahrady;
- o. škodu vzniklé v domácnosti, kterou pojištěný navštívil při svém pobytu v zahraničí (nejde-li o ubytování, za které platí pojištěný cenu obvyklou);
- p. škodu způsobenou zvířaty ve vlastnictví pojištěného nebo které má pojištěný v držení nebo opatrování;
- q. škodu za níž odpovídá pojištěný osobám blízkým, osobám, se kterými pojištěný žije ve společné domácnosti, osobám spolupojištěným a spolucestujícím;
- r. na ušlém zisku.



ČÁST D – POJIŠTĚNÍ ÚMRTÍ NÁSLEDKEM ÚRAZU

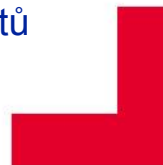
Článek 1 – Rozsah pojištění, pojistná událost

1. Pojistnou událostí je úmrtí pojištěného úrazem nebo v jeho důsledku, který pojištěný utrpí v zahraničí a který povede v průběhu jednoho roku od úrazu přímo a nezávisle na jiných okolnostech k úmrtí pojištěného.

Článek 2 – Pojistné plnění

1. V případě pojistné události spojené s úmrtím následkem úrazu vyplatí pojistitel obmyšlené osobě pojistné plnění:
 - a. v případě, že smrt následkem úrazu nastane před výplatou pojistného plnění z důvodu trvalé invalidity následkem úrazu, pojistitel poskytne pojistné plnění pouze z důvodu smrti, a to i v případě, že je toto pojistné plnění nižší než pojistné plnění z důvodu trvalé invalidity;
 - b. v případě smrti následkem úrazu, za který již bylo poskytnuto pojistné plnění z důvodu trvalé invalidity, bude pojistné plnění pro případ smrti sníženo o již vyplacenou částku.





Rekreační sporty

- aerobic
 - aqua aerobic
 - badminton
 - basketbal
 - běh (silniční, přespolní)
 - běh na lyžích
 - bobování
 - cykloturistika a MTB (mimo sjezd)
 - čtyřkolky v terénu – rekreačně v rámci resortu
 - florbal
 - fotbal
 - golf
 - in-line bruslení
 - jachting do vzdálenosti 3 km od pevniny
 - jízda na koni nebo velbloudu – rekreačně v rámci resortu
 - jízda na letní bobové dráze
 - kajak, kanoe stupně obtížnosti WW1 a WW2
 - lyžování na vyznačených trasách
 - minigolf
 - monoski
 - nohejbal
 - plavání
 - potápění s použitím dýchacího přístroje do míst s hloubkou do 10 metrů s instruktorem, nebo bez instruktora, ale pouze za předpokladu, že osoba je držitelem potřebného certifikátu (oprávnění) provozovat danou aktivitu
 - rybolov (i ze člunu)
 - rafting stupně obtížnosti WW1 a WW2
 - sáňkování
 - skiboby
 - snowboarding na vyznačených trasách
 - snowbungeekayaking
 - snowtrampoline
 - snowtubing
 - squash
 - stolní tenis
 - šnorchlování
 - tenis
 - turistika nebo trekking do stupně obtížnosti UIAA1 bez použití horolezeckých pomůcek
 - turistiku v běžném nenáročném terénu max. do výšky 3 500 m n. m.
 - via ferrata stupně obtížnosti A a B
 - vodní sporty – rekreačně v rámci resortu – vodní lyžování, jízda na skútru či banánu, parasailing
 - volejbal
 - windsurfing, surfing
- a další sporty srovnatelné rizikovosti.

Rizikové sporty

- aerotrim
- akrobatické lyžování
- akrobatický rock and roll
- alpinismus
- americký fotbal
- atletika včetně skoku o tyči a pěti, sedmi a desetiboje
- biatlon
- bikros
- bouldering
- bungee jumping
- canyoning
- cyklokros
- cyklotrial
- dostihy koňské
- duatlon
- fourcross
- freeboarding
- freeride
- freeskiing
- hasičský sport
- historický šerm
- heliskiing
- horolezectví a všechny druhy lezení
- jachting (vyjma oceánské plavby)
- jízda na „U“ rampě
- jízda na kole v bikeparku
- mountainbiking
- jízda na skateboardu či longboardu
- jízda na snowboardu a lyžích mimo vyznačené trasy
- jízda na snowscootu
- jízda na vodním/sněžném skútru
- kajak nebo kanoe stupně obtížnosti WW3 až WW5
- kanoepolo
- kiting a všechny jeho varianty
- kneeboarding
- krasojízda
- kvadriatlon
- lukostřelba
- maraton
- moguls
- motokáry
- motoristické vodní sporty
- motoskiing
- mountainboarding na vyznačených trasách
- paragliding a závěsné létání (rogalo)
- parasailing
- parašutismus
- parkour
- pětiboj moderní
- podvodní ragby
- poledance
- potápění s použitím dýchacích přístrojů do míst s hloubkou nad 10 metrů s instruktorem nebo bez instruktora za předpokladu, že je pojištěná osoba držitelem potřebného certifikátu (oprávnění) provozovat danou aktivitu
- potápění se žraloky
- psí, koňské spřežení
- rafting stupně obtížnosti WW3 až WW5
- rope jumping
- rugby
- Rychlobruslení
- Safari
- Saně
- Boby
- snowtubbing na vyznačených trasách
- seakayaking
- silový trojboj
- sjezd na horských kolech
- skialpinismus
- skiatlon
- skiboby
- skitouring
- skoky do vody
- skymaraton
- slackline
- slamball
- sledge hokej
- snowbungeekayaking
- snowbungeerafting
- snowrafting
- snowtrampoline
- sportovní gymnastika
- sportovní střelba (střelba na terč s použitím střelné zbraně)
- streetluge
- stung pogo
- surfing
- windsurfing
- trampolína
- triatlon
- tricking
- turistika nebo trekking se stupněm obtížnosti vyšším než UIAA2 s použitím pomůcek odpovídajících stanovené obtížnosti a/nebo pohyb a pobyt v nadmořské výšce nad 3 500 m až 5 000 m
- via ferrata stupně obtížnosti C až E
- vodní paragliding
- vysoké lanové překážky (do 10 m.)
- wakeboarding
- wallyball
- zorbing

